

УТВЕРЖДАЮ

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг
**Государственное бюджетное профессиональное образовательное
учреждение Иркутской области «Химико-технологический техникум
г. Саянска»**

наименование организации
на 2023год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные мероприятия, меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6
I. Открытость и доступность информации об организации					
Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах (98% опрошенных удовлетворены), на сайте (95% опрошенных удовлетворены)	1)Провести беседы с родителями (законными представителями) и студентами о размещенной на сайте информации 2)Провести анкетирование по вопросам открытости, полноты и доступности	28.02.2023	Галкова И.В., заместитель директора по УМР	1)Проведены беседа с родителями (законными представителями) и студентами о размещенной на сайте информации на Общеродительском собрании и на классных часах 2) Проведено анкетирование по вопросам открытости, полноты и доступности информации о деятельности организации,	Февраль 2023г.

	<p>информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах, на сайте. Выявить проблемы по показателю</p> <p>3) Разместить необходимую информацию (выявленную в результате анкетирования) на стендах и на сайте Техникума</p>			<p>размещенной на информационных стендах, на сайте.</p> <p>Информации о результатах анкетирования приведены по ссылке https://clck.ru/34p2mB</p> <p>3) Результаты анкетирования и бесед показали, что родители (законные представители) и студенты не знают обо всех информационных возможностях сайта Техникума и что вся необходимая им информация представлена на сайте.</p>	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность (88% опрошенных удовлетворены)</p>	<p>1) Провести анкетирование удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Выявить конкретные проблемы по показателю.</p> <p>2) Провести работы по созданию необходимых комфортных условий, потребность в которых покажут результаты анкетирования</p>	<p>28.02. 2023</p>	<p>Галкова И. В., заместитель директора по УМР</p>	<p>1) Проведено анкетирование удовлетворенности комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность. Информации о результатах анкетирования приведены по ссылке https://clck.ru/34p2mB</p>	Февраль 2023
				<p>2) Установлены лавочки в коридоре на 3 этаже. Ведется работа по функционированию питьевых фонтанчиков</p>	Март 2023
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Отсутствуют в организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: - дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию</p>	<p>Установить в зданиях техникума специальные таблички с дублированием информации для слабовидящих.</p> <p>Организовать в Техникуме звуковое сопровождение (дублирование) информации с помощью специальных устройств</p>	<p>31.12 2023</p>	<p>Кравченко С.А., заместитель директора по АХД</p>	<p>В Техникуме проведены следующие работы по созданию условий доступности:</p> <p>1) Установленный звуковой маяк для инвалидов с поворотным датчиком движения – устройство, необходимо для более безопасного передвижения слабовидящих, помогает в информировании и ориентировании в помещении</p> <p>2) На лестничные ступеньки внутри зданий Техникума наклеена лента тактильная желтая</p>	Ноябрь

				<p>3) Установлены информационно-тактильные знаки (таблички) на здание (название Техникума), обозначение каждого этажа («1 этаж», «2 этаж», «3 этаж», «4 этаж»), а также на кабинеты: Директор; Бухгалтерия; Учебная часть; Медицинский кабинет; Библиотека; Мастерские</p> <p>4) На входную дверь центрального входа приклеены желтые круги</p> <p>Филиал «Кимильтей»</p> <p>1) На лестничные ступеньки внутри зданий филиала наклеена лента тактильная желтая</p> <p>2) Установлены информационно-тактильные знаки (таблички, вывеска): 14 шт</p> <p>3) На входную дверь центрального входа приклеены желтые круги</p>	
Отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Работнику Техникума пройти профессиональную переподготовку по направлению «Сурдопереводчик (тифлосурдопереводчик)»	1.09.2023	Галкова И.В., заместитель директора по УМР	<p>1) Бикчентаева Екатерина Радиковна, преподаватель по специальности «Экономика и бухгалтерский учет» 3.02-10.05 2023 ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов», переподготовка по программе «Профессиональная деятельность сурдопереводчика. Квалификация «Учитель-дефектолог (сурдопедагог)»; ПП №0022136; Рег №21512</p> <p>2) Галямова Наталья Сергеевна, педагог по профессии «Повар, кондитер» 1.02. по 10.05. 2023 ООО «Московский институт профессиональной переподготовки и повышения квалификации педагогов», программа</p>	до 1.06.2023

				<p>переподготовки «Профессиональная деятельность тифлопедагога», квалификация Учитель-дефектолог (тифлопедагог), 470 часов ПП №0022143, Пер №21519</p> <p>3) Саламатова Наталья Владимировна, социальный педагог АНО консультационный услуг «Профессиональный стандарт» по программе профессиональной переподготовки «Сурдопедагогика (сурдопереводчик)», квалификация «педагог-сурдопереводчик», ведение профессиональной деятельности в сфере сурдопедагогика, 520 ч. 642418135390; Пер №2023/392-6426</p>	
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (88% опрошенных удовлетворены)</p>	<p>1) Провести анкетирование удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Выявить конкретные проблемы по показателю.</p> <p>2) Провести работы по созданию необходимых условий для инвалидов, выявленных в результате анкетирования</p>	<p>28.02.2023</p>	<p>Галкова И.В., заместитель директора по УМР</p>	<p>1) Проведено анкетирование удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов. Информации о результатах анкетирования приведены по ссылке https://clck.ru/34p2mB</p> <p>Проблем по вопросу удовлетворенности доступностью услуг для инвалидов, в результате внутреннего опроса, не выявлено.</p> <p>2) Ведутся работы по созданию условий доступности для инвалидов по слуху и зрению</p>	<p>Февраль 2023</p>
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации</p>					

<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (92%)</p>	<p>1) Провести анкетирование удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников Техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Выявить конкретные проблемы по показателю. 2) Провести работы по решению выявленных проблем</p>	<p>28.02.2023</p>	<p>Орешко Т.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>1) Проведено анкетирование удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников Техникума, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги. Информации о результатах анкетирования приведены по ссылке https://clck.ru/34p2mB Проблем по вопросу не выявлено. 2) На Общем собрании работников и представителей обучающихся Техникума проведены беседы с работниками о нормах профессиональной этики.</p>	<p>Февраль 2023 28.02.2023г.</p>
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (95%)</p>	<p>1) Провести анкетирование удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников Техникума, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Выявить конкретные проблемы по показателю. 2) Провести работы по решению выявленных проблем</p>	<p>28.02.2023</p>	<p>Орешко Т.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>1) Проведено анкетирование удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников Техникума, обеспечивающих непосредственное оказание услуги. Информации о результатах анкетирования приведены по ссылке https://clck.ru/34p2mB Проблем по вопросу не выявлено. 2) На Общем собрании работников и представителей обучающихся Техникума проведены беседы с работниками о нормах профессиональной этики.</p>	<p>Февраль 2023 28.02.2023</p>
<p>Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных</p>	<p>1) Провести беседы по возможностям дистанционного получения информации о деятельности Техникума с обучающимися и родителями (законными представителями)</p>	<p>28.02.2023</p>	<p>Орешко Т.А., заместитель директора по УВР</p>	<p>1) Проведена беседа с родителями (законными представителями) и студентами о возможностях дистанционного получения информации о деятельности Техникума на Общеродительском собрании и на классных часах</p>	<p>Февраль 2023</p>

получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (95%)	2) Провести анкетирование по вопросам доброжелательности, вежливости работников Техникума при использовании дистанционных форм взаимодействия 3) Провести работы по решению выявленных в ходе анкетирования проблем			2) Проведено анкетирование удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников Техникума, при использовании дистанционных форм взаимодействия. Информации о результатах анкетирования приведены по ссылке https://clck.ru/34p2mB 3) На Общем собрании работников и представителей обучающихся Техникума проведены беседы с работниками о нормах профессиональной этики.	28.02.2023
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (90%)	1) Провести анкетирование по вопросам удовлетворенности условиями оказания услуг в Техникуме. Выявить конкретные проблемы нежелания рекомендовать Техникум родственникам и знакомым. 2) Провести работы по решению выявленных проблем	28.02.2023	Орешко Т.А., заместитель директора по УВР	1) Проведено анкетирование удовлетворенности условиями оказания услуг в Техникуме Информации о результатах анкетирования приведены по ссылке https://clck.ru/34p2mB . Проблем по вопросу удовлетворенности условиями оказания услуг в Техникуме не выявлено	
Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (92%)	1) Провести анкетирование по вопросам удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг в Техникуме. Выявить конкретные проблемы. 2) Провести работы по решению выявленных проблем	28.02.2023	Орешко Т.А., заместитель директора по УВР	1) Проведено анкетирование удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг в Техникуме Информации о результатах анкетирования приведены по ссылке https://clck.ru/34p2mB . Проблем по вопросу удовлетворенности организационными условиями предоставления услуг в Техникуме не выявлено	Февраль 2023
Недостаточный уровень доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации	1) Провести анкетирование по вопросам удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в Техникуме. Выявить	28.02.2023	Орешко Т.А., заместитель директора	1) Проведено анкетирование удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в Техникуме. Информации о результатах анкетирования приведены	Февраль 2023

социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (94%)	конкретные проблемы. 2) Провести работы по решению выявленных проблем		по УВР	по ссылке https://clck.ru/34p2mB Проблем по вопросу удовлетворенности в целом условиями оказания услуг в Техникуме не выявлено	
--	--	--	--------	--	--

Директор ГБПОУ ХТТ г. Саянска
должность руководителя ОО

подпись

Андрюшевич Геннадий Евгеньевич
расшифровка подписи

